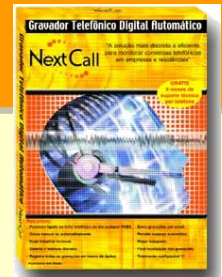


NextCall USB

Gravador Telefônico Digital



Por que gravar?

Gravação telefônica está diretamente relacionada com qualidade e segurança.

Qualidade: Em um mercado cada vez mais globalizado, o grande patrimônio de sua empresa são os seus clientes. Você sabe como os seus funcionários e colaboradores estão tratando seus clientes, fornecedores e parceiros? Com a utilização de uma solução de gravação telefônica, é possível avaliar e tomar ações preventivas e também corretivas. É a solução ideal para treinamento e monitoria da qualidade de atendimento de seus clientes.

Segurança: Diariamente, milhares de negociações são feitas por telefone. Desde um simples pedido em um *delivery* até pedidos de fornecimento de materiais e serviços, acordos, encontros, etc. Para poder registrar todas as negociações feitas pelo telefone, é indispensável gravar todas as suas ligações.

Gravação telefônica é legal?

Sim. Desde que seja efetuada em seu próprio telefone. É ilegal gravar ligações de um telefone de outra pessoa.

A seguir reproduzimos matéria publicada na edição número 806 do jornal Gazeta Mercantil.

“O Superior Tribunal de Justiça (STJ) se manifestou sobre a polêmica das gravações ocultas utilizadas como prova judicial. De acordo com o entendimento dos ministros da Terceira Turma, não há ilegalidade ou imoralidade na gravação de conversa própria, mesmo que sem o consentimento dos demais interlocutores, se a divulgação é usada apenas para a reparação de

Índice

Por que gravar?	1
Gravação telefônica é legal?	1
Como funciona o NextCall?	2
Será que funciona na minha central?	2
NextCall - A melhor solução de gravação do mercado !!!	2
Diferencial e Resumo dos Recursos	3
Telas: Configuração e Operação	4
Telas: NextCall Player	5
Telas: NextCall Monitor	6
Telas: NextCall Burner e Sobre nossa Empresa	7

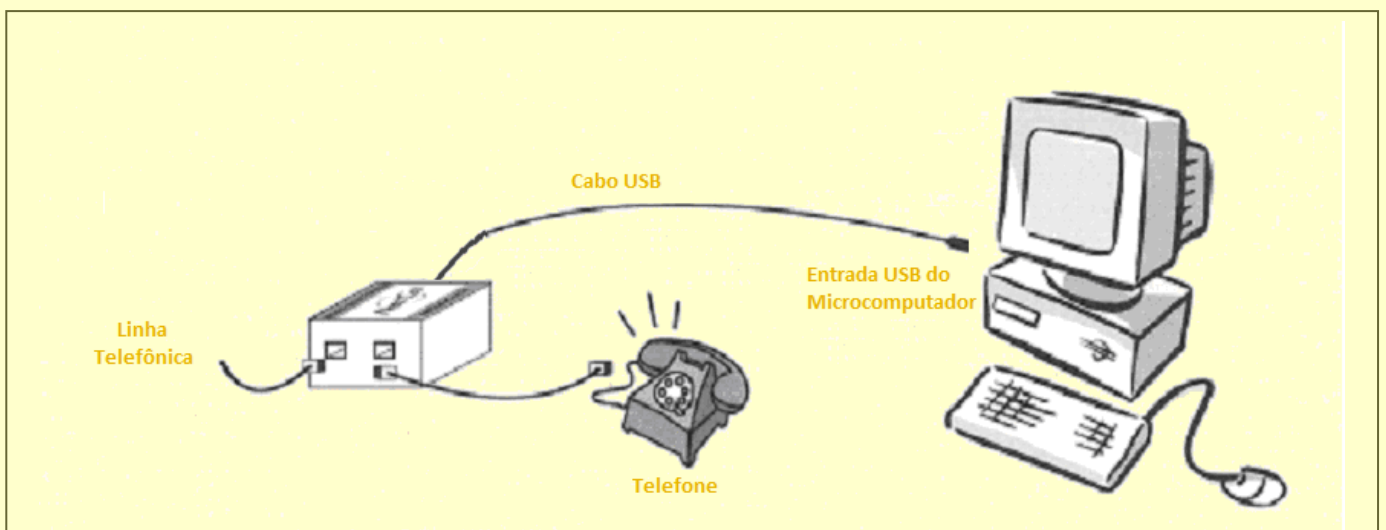
Porém, gravar simplesmente suas ligações telefônicas não é suficiente. É preciso encontrá-las quando for necessário. Um sistema de gravação telefônica eficiente deve ser capaz de gerar, indexar e localizar uma determinada gravação, rapidamente.

danos morais ou materiais”. Na matéria em questão, um confeitoiro foi internado em um hospital para uma intervenção cirúrgica do lado esquerdo e a intervenção foi feita do lado direito. Na gravação da conversa com o médico, o mesmo confessa o erro. A matéria é concluída assim: “O ministro Antônio de Pádua Ribeiro, relator do processo, entendeu que o paciente gravou conversa própria que manteve com os médicos, sobre assunto de seu exclusivo interesse, ouvindo dele explicações técnicas para os atos a que se submeteu para tratamento de saúde. Para o tribunal, a gravação de conversa própria não é clandestina. O que caracteriza a clandestinidade de uma gravação é a interposição de terceiro na realização do ato.

Como funciona o “NextCall USB”?

O NextCall USB é composto por uma interface digital de gravação (hardware) e por um programa que é instalado em seu computador (software). A interface digital captura o sinal analógico de sua ligação telefônica, digitaliza e envia para a entrada USB do seu microcomputador. O programa em execução recebe o áudio pela porta USB e gera arquivos de áudio digitais (MP3 ou Wav) no HD do computador.

Veja abaixo uma ilustração de como fazer a instalação física do NextCall USB.



Será que funciona na minha central?

Não importa o tamanho de sua central telefônica. O NextCall USB se adapta à sua necessidade.

Pode ser instalado em linhas comuns, ramais analógicos e também em sua residência.

NextCall USB – A melhor solução de gravação!!!

É a solução mais discreta e eficiente para monitorar ligações telefônicas em empresas e residências.

O NextCall USB está disponível nas versões *Standard* e *Professional*.

A versão *Professional*, além dos recursos disponíveis na versão *Standard*, possui também os seguintes recursos: Monitoria em tempo Real, Ferramenta automática de Back-Up em DVD e Painel de controle para configuração centralizada.

Todos os recursos do NextCall, aliado ao seu baixo preço, colocam-no como único em sua categoria.

Confira ...

Diferencial

Existem no mercado alguns gravadores que fazem uso da placa de som do computador. Esta forma de gravar, apesar de funcionar, traz alguns problemas: Primeiro, ocupa a placa de som de seu computador, impedindo que você faça uso de qualquer outro programa que utilize a placa de som (ex: Skype). Segundo, como a digitalização do áudio é feita pela placa de som, o processamento da digitalização consome recursos da CPU, ocupando o processador e conseqüentemente, deixando seu computador mais lento e por último, o início e término da gravação ocorrem por atividade na linha, ou seja, começa a gravar quando começa a falar e quando percebe silêncio na linha, para de gravar. Este procedimento pode causar mal funcionamento (encerrar durante uma pausa ou emendar duas gravações em um mesmo arquivo, em ligações seguidas). O NextCall USB digitaliza o áudio pelo hardware, utilizando a USB somente para transferir o áudio para o computador sem comprometer a utilização da sua CPU. O início e o término das gravações são feitas por variação de tensão, ou seja, o hardware percebe quando o telefone foi retirado do gancho e inicia automaticamente a gravação sem necessidade de regulagem de ruído e quando o telefone é recolocado no gancho, encerra imediatamente a gravação, evitando assim os problemas da regulagem por ruído. Não ocupa a placa de som do seu computador.

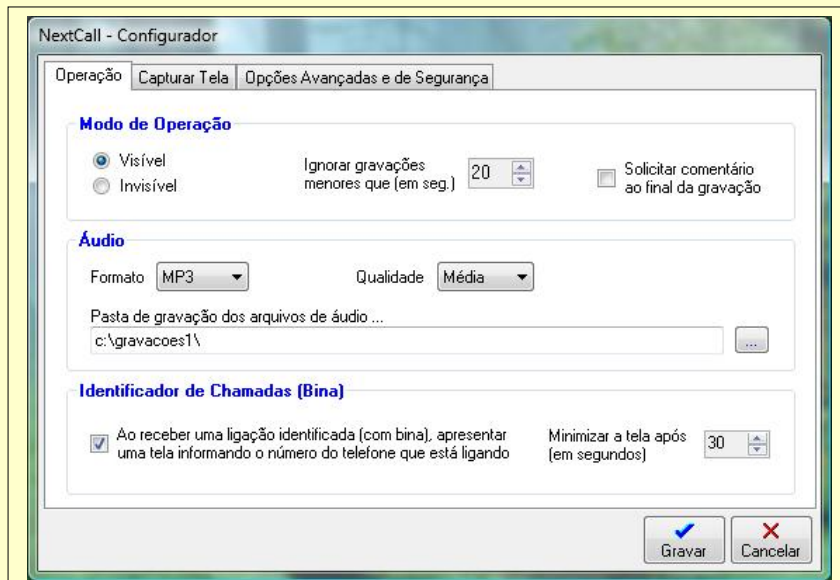
Resumo dos Recursos

- ⇒ Produto 100% nacional (totalmente em português).
- ⇒ Funciona ligado em linha telefônica convencional ou em ramais de qualquer PABX (funciona inclusive em extensões).
- ⇒ Inicia/encerra de forma automática (Ao retirar o fone do gancho, inicia a gravação. Ao recolocar o fone no gancho, encerra a gravação).
- ⇒ Pode trabalhar invisível (O operador do microcomputador não percebe que existe um programa gravando a ligação).
- ⇒ Detecta o telefone discado (ligação iniciada e recebida).
- ⇒ Registra todas as ligações em banco de dados.
- ⇒ Permite efetuar anotações referentes a uma determinada ligação.
- ⇒ Funciona em rede.
- ⇒ Player integrado (Filtre, localize e reproduza rapidamente suas gravações).
- ⇒ Envia gravações por e-mail.
- ⇒ Grava a tela do computador (em intervalos configuráveis).
- ⇒ Permite integração (troca de informação) com aplicativos comerciais de terceiros.
- ⇒ Diversas ferramentas de segurança (Como: Iniciar automaticamente com o Windows, Desabilitar Ctrl+Alt+Del, Alarme de inatividade, etc).

Telas: Configuração e Operação.

O **módulo de configuração** do NextCall USB permite definir a forma como o sistema deverá operar.

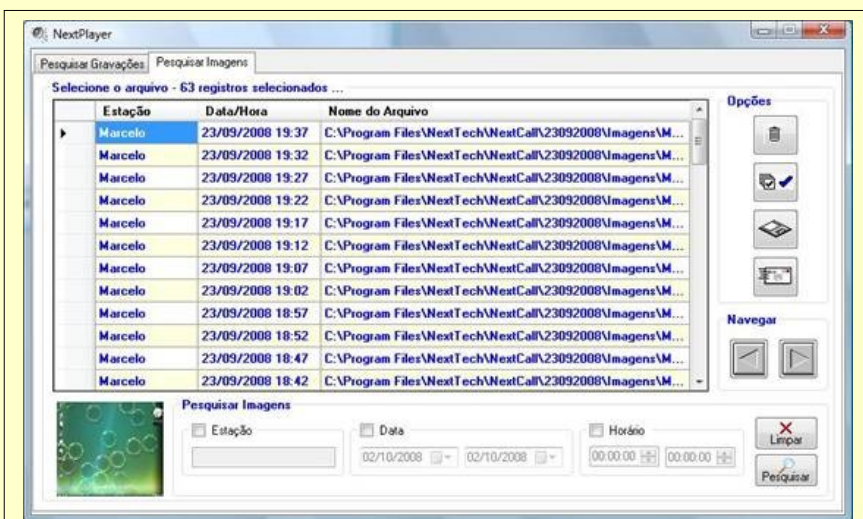
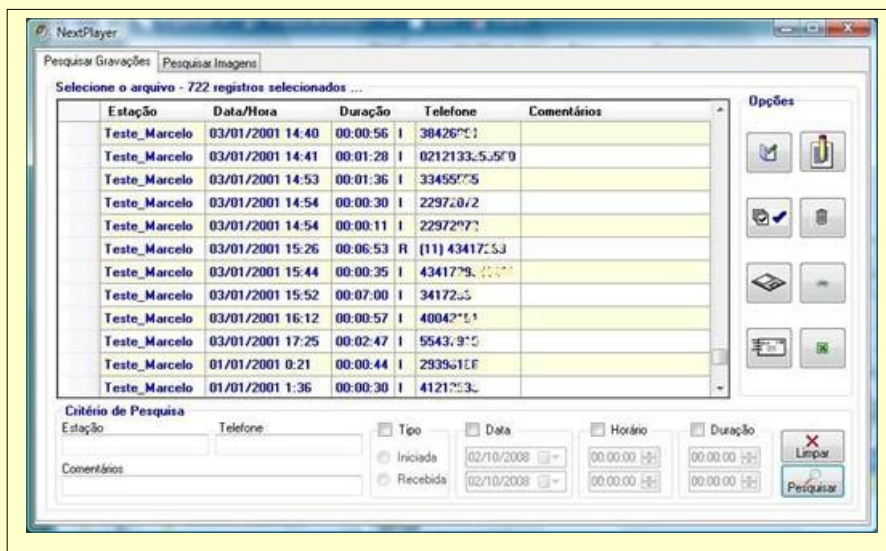
A guia “Capturar Tela” permite selecionar as opções de captura da tela (fotos da tela). Através da captura da tela é possível monitorar a utilização do computador.



O **módulo de operação** quando configurado para ser executado em modo visível, apresenta um ícone no “system tray” do Windows e pode ser maximizado. Ao lado é possível visualizar as telas de operação. Na primeira tela o sistema está aguardando uma ligação e na segunda o sistema está efetuando uma gravação.

Telas: NextCall Player.

O módulo **Player** do NextCall permite efetuar pesquisas no banco de dados, localizar e reproduzir rapidamente suas gravações, através dos critérios Estação/Usuário, Data, Horário, Duração, Número do telefone e Iniciada/Recebida. É possível ainda, salvar como, encaminhar a gravação por e-mail, fazer anotações na gravação, exportar os dados da pesquisa para uma planilha Excel e também emitir relatórios.

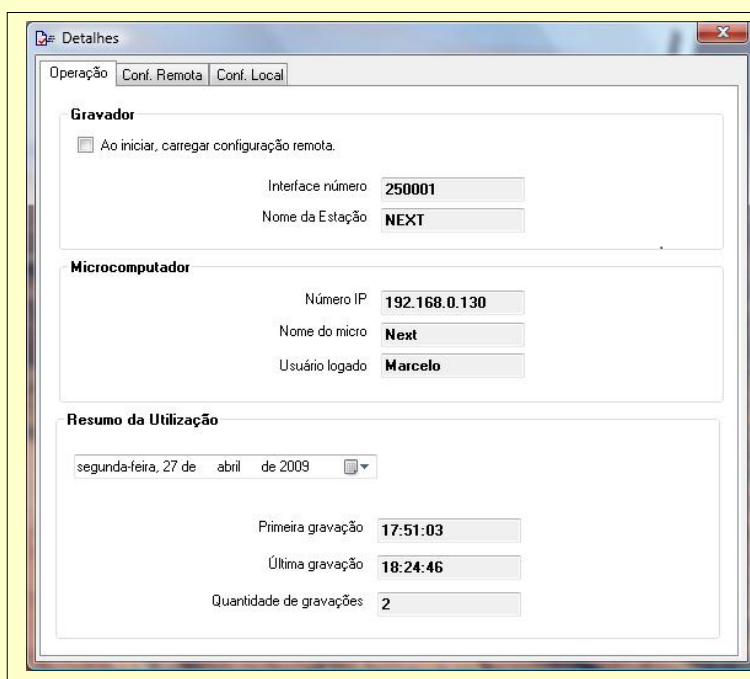
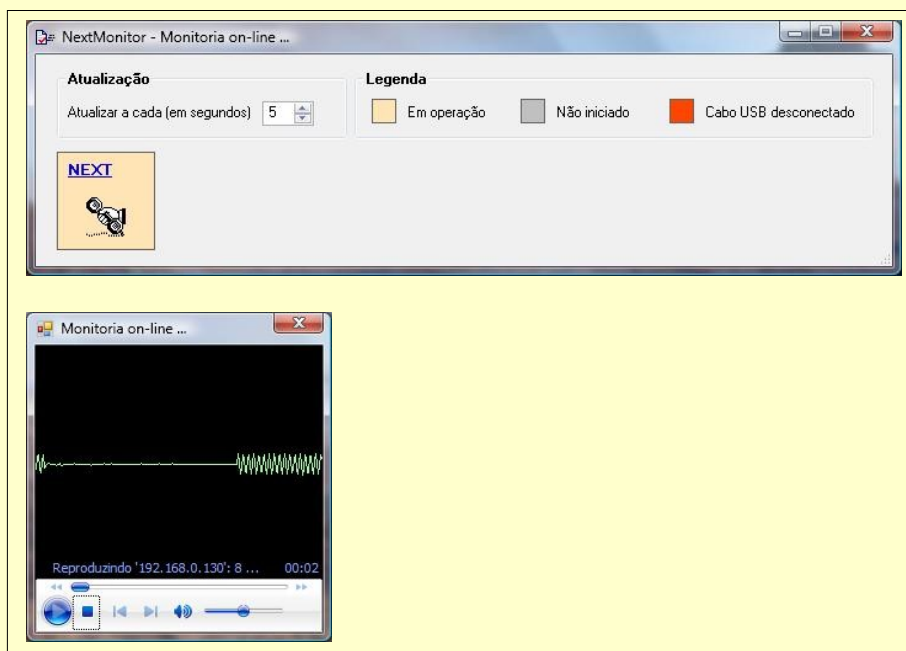


Ao clicar na guia “Pesquisar Imagens” é possível fazer uma pesquisa nas imagens (fotos da tela) geradas pelo NextCall USB, utilizando-se os critérios Estação/Usuário e Data. Uma miniatura da imagem é mostrada no canto inferior. É possível visualizar em tela cheia, copiar para a área de transferência, salvar como e ainda imprimir.

Telas: Monitoria On-Line. (Recurso disponível somente na versão *Professional*)

O módulo **Monitor** do NextCall permite visualizar a situação atual (gravando, aguardando, não iniciado ou desconectado) de todos os gravadores da sua instalação em uma só tela.

É possível também, durante uma ligação, reproduzir (ouvir) o áudio da ligação, pela rede, em tempo real, sem prejuízo da gravação.

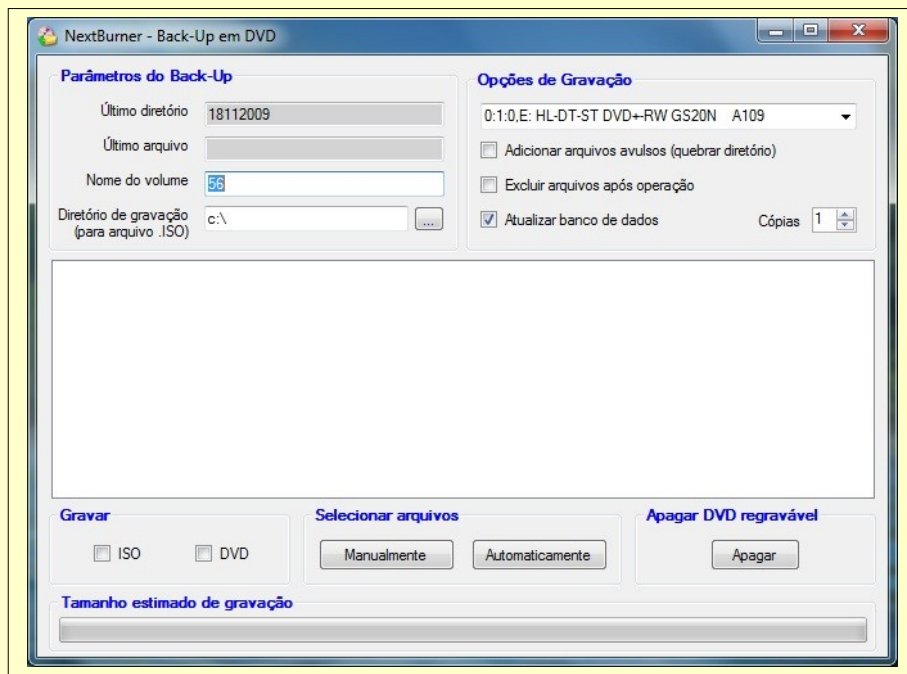


A partir da tela principal da monitoria on-line basta clicar no nome da estação para que seja apresentado um resumo da operação da estação (data/hora da primeira gravação, data/hora da última gravação e quantidade de gravações no dia). É possível também consultar as configurações locais e alterar remotamente qualquer configuração, sem precisar ir até o micro onde o gravador está instalado. Para isto, basta acessar a guia "Conf.Remota".

Telas: Back-Up em DVD. (Recurso disponível somente na versão *Professional*)

O módulo de Back-Up permite que seja efetuada uma cópia de segurança de seus arquivos de áudio em um ou mais DVDs. Além de “queimar” um DVD, é possível gerar um arquivo ISO (arquivo imagem de um DVD).

Quando o **NextCall Burner** efetua uma cópia de seus arquivos, o banco de dados é atualizado com a identificação da mídia. Quando o **Player** tentar executar um arquivo já removido para o Back-Up, o sistema permitirá a execução do arquivo de áudio a partir do DVD, sem a necessidade de restaurar o arquivo para o servidor.



Sobre nossa Empresa.

A **NextTech Automação Ltda** é uma empresa que desenvolve e comercializa soluções para a área de telefonia. Destacam-se em nossa linha de produtos, além do NextCall gravador telefônico digital, Servidores de gravação, Atendedores automáticos (URA), Voice mail, Discadores, etc.

Sua opinião é importante para nós.

Caso tenha alguma sugestão ou reclamação, estamos à disposição:

Fone: (11) 3019-2020

Email: nexttech@nexttech.com.br