

NextCall PenDrive Gravador Telefônico Digital



Por que gravar?

Gravação telefônica está diretamente relacionada com qualidade e segurança.

Qualidade: Em um mercado cada vez mais competitivo, o grande patrimônio de sua empresa são os seus clientes. Você sabe como os seus funcionários e colaboradores estão tratando seus clientes, fornecedores e parceiros? Com a utilização de uma solução de gravação telefônica, é possível avaliar e tomar ações preventivas e também corretivas. É a solução ideal para treinamento e monitoria da qualidade de atendimento de seus clientes.

Segurança: Diariamente, milhares de negociações são feitas por telefone. Desde um simples pedido em um *delivery* até pedidos de fornecimento de materiais e serviços, acordos, encontros, etc. Para poder registrar todas as negociações feitas pelo telefone, é indispensável gravar todas as suas ligações.

Gravação telefônica é legal?

Sim. Desde que seja efetuada em seu próprio telefone. É ilegal gravar ligações de um telefone de outra pessoa.

A seguir reproduzimos matéria publicada na edição número 806 do jornal Gazeta Mercantil.

“O Superior Tribunal de Justiça (STJ) se manifestou sobre a polêmica das gravações ocultas utilizadas como prova judicial. De acordo com o entendimento dos ministros da Terceira Turma, não há ilegalidade ou imoralidade na gravação de conversa própria, mesmo que sem o consentimento dos demais interlocutores, se a divulgação é usada apenas para a reparação de

Índice

Por que gravar?	1
Gravação telefônica é legal?	1
Como funciona o NextCall PenDrive?	2
Será que funciona na minha central?	2
A melhor solução de gravação do mercado !!!	2
Operação	3
Resumo dos recursos	3
Software: Importação e Pesquisa	4
Sobre nossa Empresa	5

Porém, gravar simplesmente suas ligações telefônicas não é suficiente. É preciso encontrá-las quando for necessário. Um sistema de gravação telefônica eficiente deve ser capaz de gerar, indexar e localizar uma determinada gravação, rapidamente.

danos morais ou materiais” . Na matéria em questão, um confeitoiro foi internado em um hospital para uma intervenção cirúrgica do lado esquerdo e a intervenção foi feita do lado direito. Na gravação da conversa com o médico, o mesmo confessa o erro. A matéria é concluída assim: “O ministro Antônio de Pádua Ribeiro, relator do processo, entendeu que o paciente gravou conversa própria que manteve com os médicos, sobre assunto de seu exclusivo interesse, ouvindo dele explicações técnicas para os atos a que se submeteu para tratamento de saúde. Para o tribunal, a gravação de conversa própria não é clandestina. O que caracteriza a clandestinidade de uma gravação é a interposição de terceiro na realização do ato.

Como funciona o “NextCall PenDrive”?

O NextCall PenDrive é composto por uma interface digital de gravação (hardware) que é conectada a sua linha telefônica ou ramal analógico. A interface digital captura o sinal analógico de sua ligação telefônica, digitaliza e grava diretamente no pendrive, registrando, além do áudio, a data, hora, sentido (iniciada ou recebida) e o número de telefone. Possui identificador de chamadas. O número do telefone (bina) é apresentado no display LCD da interface, antes de atender a ligação.

Dimensões da interface: Altura: 7,5 cm X Largura: 13 cm X Profundidade: 4 cm.



Para ouvir suas gravações, basta remover o pendrive e conectá-lo em um dispositivo reproduzidor de áudio (computador, tablet, som automotivo, etc).

Será que funciona na minha central?

O NextCall PenDrive funciona em linhas telefônicas convencionais e em ramais analógicos de qualquer PABX. Não funciona em ramais do tipo “KS digital”.

Pode ser utilizado também em linhas VOIP (NET, adaptadores ATA, etc).

O NextCall é a melhor solução de gravação do mercado !!!

É a solução mais discreta e eficiente para monitorar ligações telefônicas em empresas e residências.

Em um pendrive de 8Gb (não acompanha o produto) é possível armazenar mais de 280 hs de áudio.

O NextCall PenDrive permite ainda que você armazene em seu computador as gravações das suas ligações telefônicas. Para isto, basta instalar o programa de coleta que acompanha o produto e proceder à importação. Todos os arquivos de áudio serão copiados para o HD do seu computador e as informações da gravação (data, hora, iniciada/recebida, número do telefone e a identificação da interface) serão armazenadas no banco de dados do sistema, permitindo assim, pesquisar, localizar e reproduzir rapidamente qualquer gravação.

Operação

O NextCall PenDrive pode operar de duas maneiras: Automático ou manual.

No modo de operação automática, ao retirar o fone do gancho a gravação inicia. Ao recolocar o fone no gancho, a gravação termina. No modo de operação manual, durante uma ligação, pressione “seta para cima” para iniciar a gravação e “seta para baixo” para encerrar a gravação.

Para ver um vídeo demonstrando a operação do NextCall PenDrive, clique no link abaixo.

<http://www.graveseutelefone.com.br>

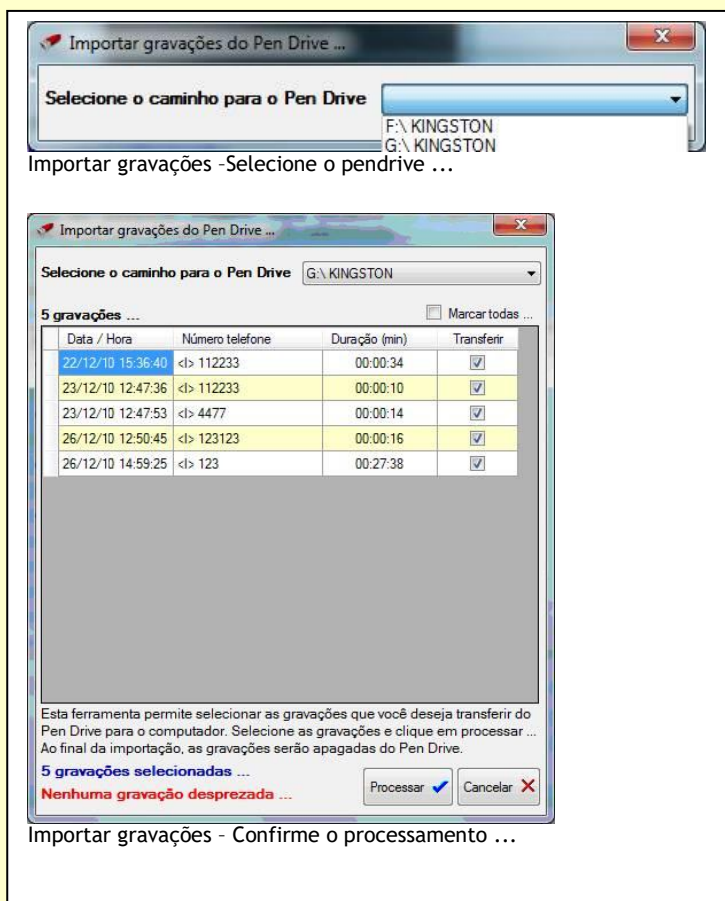
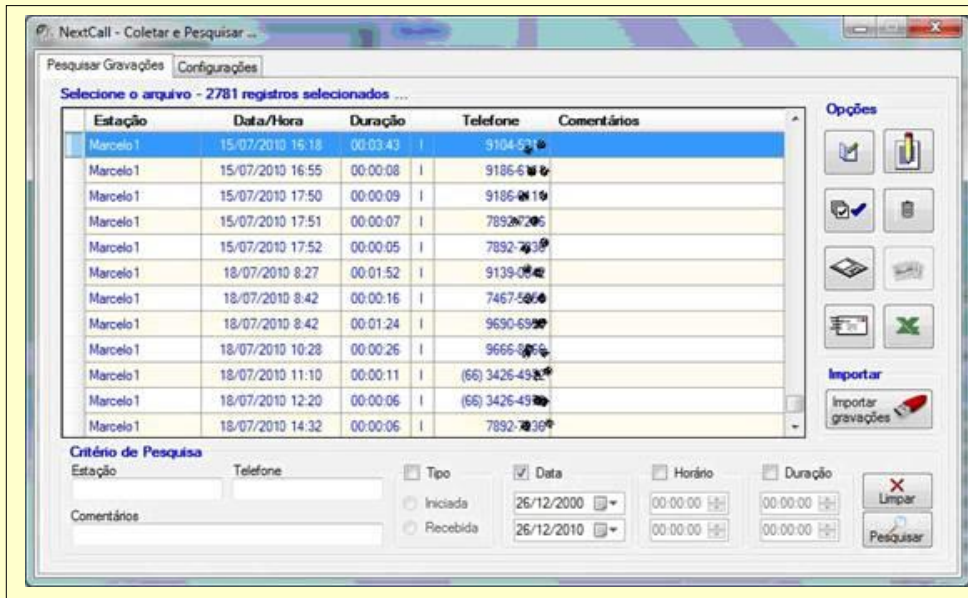
Resumo dos Recursos

- ⇒ Grava todas as suas ligações telefônicas diretamente no pendrive (não necessita computador).
- ⇒ Pode iniciar / parar manualmente ou automaticamente.
- ⇒ Um pendrive de 8Gb (não acompanha o produto) pode gravar mais de 280 hs de áudio.
- ⇒ Possui identificador de chamadas (bina – padrão DTMF ou FSK).
- ⇒ Possui display LCD para mostrar o número de telefone de ligações iniciadas e recebidas.
- ⇒ Produto 100% nacional (totalmente em português).
- ⇒ Funciona em linhas telefônicas convencionais ou em ramais analógicos.
- ⇒ Acompanha programa para importar e armazenar suas gravações em seu computador.
- ⇒ Identifica o equipamento, número do telefone, data e hora e o sentido da ligação (iniciada/recebida).
- ⇒ Portátil. Pode ser reinstalado em qualquer lugar, facilmente.
- ⇒ Um ano de garantia (extensível em até 5 anos).
- ⇒ Homologado pela ANATEL.

Software: Importação e Pesquisa.

O módulo de pesquisa do NextCall PenDrive permite localizar, reproduzir ou encaminhar por email, rapidamente, uma gravação armazenada em seu computador.

Também é possível, a partir desta ferramenta, coletar e armazenar as gravações do seu pendrive, alimentado o banco de dados do sistema.



Ao clicar **Importar gravações**, será apresentada uma tela para selecionar o caminho para o pendrive. Depois de selecionado o caminho, o conteúdo é apresentado em uma relação de arquivos, como é possível visualizar na imagem ao lado. É possível selecionar quais arquivos deverão ser armazenados e quais deverão ser desprezados. Após selecionar os arquivos, basta clicar “Processar”.

Sobre nossa Empresa.

A **NextTech Automação Ltda** é uma empresa que desenvolve e comercializa soluções para a área de telefonia. Destacam-se em nossa linha de produtos, além do NextCall, Servidores de gravação, gravadores para tronco digital E1, gravadores VOIP, Atendedores automáticos, Discadores, etc.

Sua opinião é importante para nós.

Caso tenha alguma sugestão ou reclamação, estamos à disposição:

Fone: (11) 3019-2020

Email: nexttech@nexttech.com.br